

## **Klachtenprocedure**

Als je niet tevreden bent over de organisatie, het onderwijs of een medewerker van De Fotolocatie Groningen, neem dan contact op.

Het eerste aanspreekpunt is coördinator Sabina Theijs via [klacht@defotolocatie.nl](mailto:klacht@defotolocatie.nl). Sabina neemt uiterlijk binnen 5 werkdagen contact op voor een gesprek waarin jouw klacht of probleem wordt besproken en een passende oplossing wordt gezocht.

Jouw klacht wordt vertrouwelijk en zo snel mogelijk behandeld. We streven ernaar de klacht binnen 14 dagen af te handelen.

Wanneer de klacht niet naar jouw tevredenheid opgelost kan worden, dan kun je je wenden tot onafhankelijk vertrouwenspersoon Jan Westerhof via [info@janwesterhof.nl](mailto:info@janwesterhof.nl) om tot een oplossing te komen. Zijn uitspraak is bindend.

Klachten en de afhandeling daarvan worden geregistreerd en bewaard voor een periode van 1 jaar.